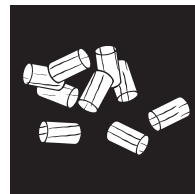


COMO TOUCH

Manual de funcionamiento



ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	3
Explicación símbolos.....	3
Listado piezas de repuesto, despiece.....	4
Descripción general piezas de repuesto con números de referencia	6
Dimensiones.....	7
Cantidad de combustible.....	7
Datos técnicos.....	7
Embalaje.....	7
Conexión eléctrica.....	7
2. INFORMACIÓN IMPORTANTE	8
Advertencias e instrucciones generales de seguridad.....	8
Primer encendido.....	8
Distancias de seguridad (distancias mínimas).....	8
Antes del montaje	9
La conexión correcta a la chimenea.....	9
3. BREVE INFORMACIÓN SOBRE EL COMBUSTIBLE: PELLETS	10
¿Qué son los pellets?.....	10
Especificación de los pellets de madera según la norma ENplus– A1.....	10
Adición de combustible durante el funcionamiento con pellets	10
Almacenaje de pellets.....	10
4. TECNOLOGÍA Y FUNCIONES DE SEGURIDAD	11
Confort de uso.....	11
Máxima eficiencia, mínimo nivel de emisiones.....	11
Sobrecalentamiento	11
Desconexión por baja temperatura.....	11
Protección frente a sobrecargas.....	11
Ciclo automático de limpieza.....	11
Monitorización de componentes.....	11
Monitorización del motor helicoidal.....	11
Fallo eléctrico (durante el funcionamiento)	11
Fallo eléctrico (durante el inicio).....	11
5. INSTALACIÓN DE LA ESTUFA	12
Conexión a la chimenea	12
Conexión a una chimenea de acero inoxidable.....	12
Aire de combustión.....	12
Alimentación de aire de combustión externo.....	12
6. MONTAJE/DESMONTAJE REVESTIMIENTO LATERAL	13
Desmontaje del revestimiento frontal lateral.....	13
Desmontaje del panel trasero lateral.....	13
7. OPCIONES CONFORT	14
Sensor de ambiente/sensor de ambiente inalámbrico	14
Control GSM.....	14
Interfaz.....	14
Termostato de ambiente externo	14
Conexión externa puente de cables.....	14
Opción firenet.....	14

8. MANTENIMIENTO	15
Apertura de la puerta	15
Limpiar el vaso de combustión - diaria	15
Limpiar el sensor	15
Vaciar el cenicero	15
Limpiar el vidrio	15
Limpiar las superficies pintadas	15
9. LIMPIEZA	16
Limpiar las aberturas de convección	16
Limpiar la entrada de aire	16
Limpiar el depósito de pellets	16
Inspeccionar los rodamientos	16
Inspeccionar las juntas	16
Limpiar conductos de gases	16
Limpiar colector de gases	17
Limpiar los tubos	17
Limpiar la carcasa del ventilador	17
10. PROBLEMAS - POSIBLES SOLUCIONES	18
Problema 1	18
Problema 2	18
Problema 3	18
11. INSTRUCCIONES SOBRE EL PROTOCOLO DE PUESTA EN MARCHA	19
12. GARANTÍA	21

1. INTRODUCCIÓN

Explicación símbolos



...Nota importante



...Consejo útil



...Hex #8



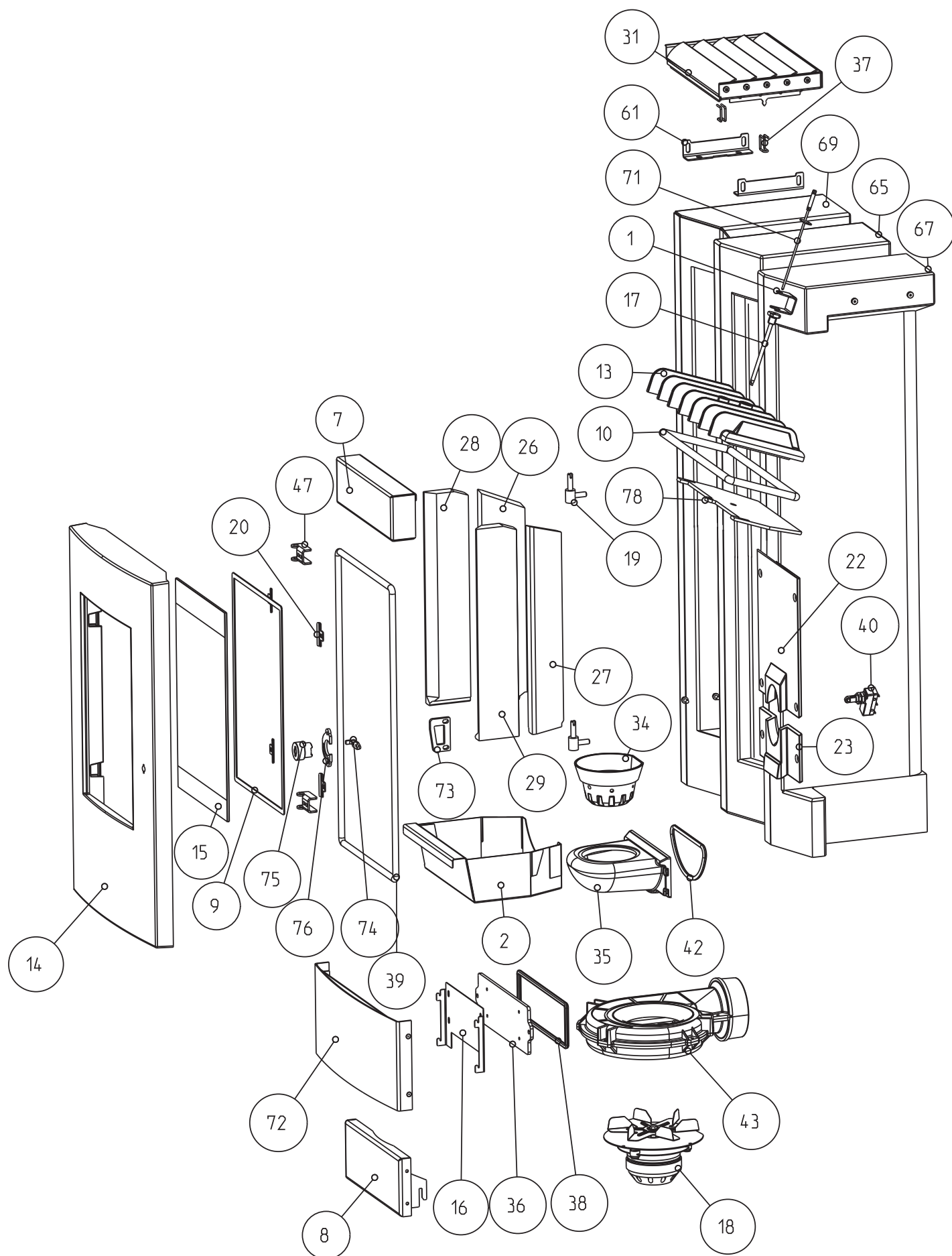
...Llave fija #19

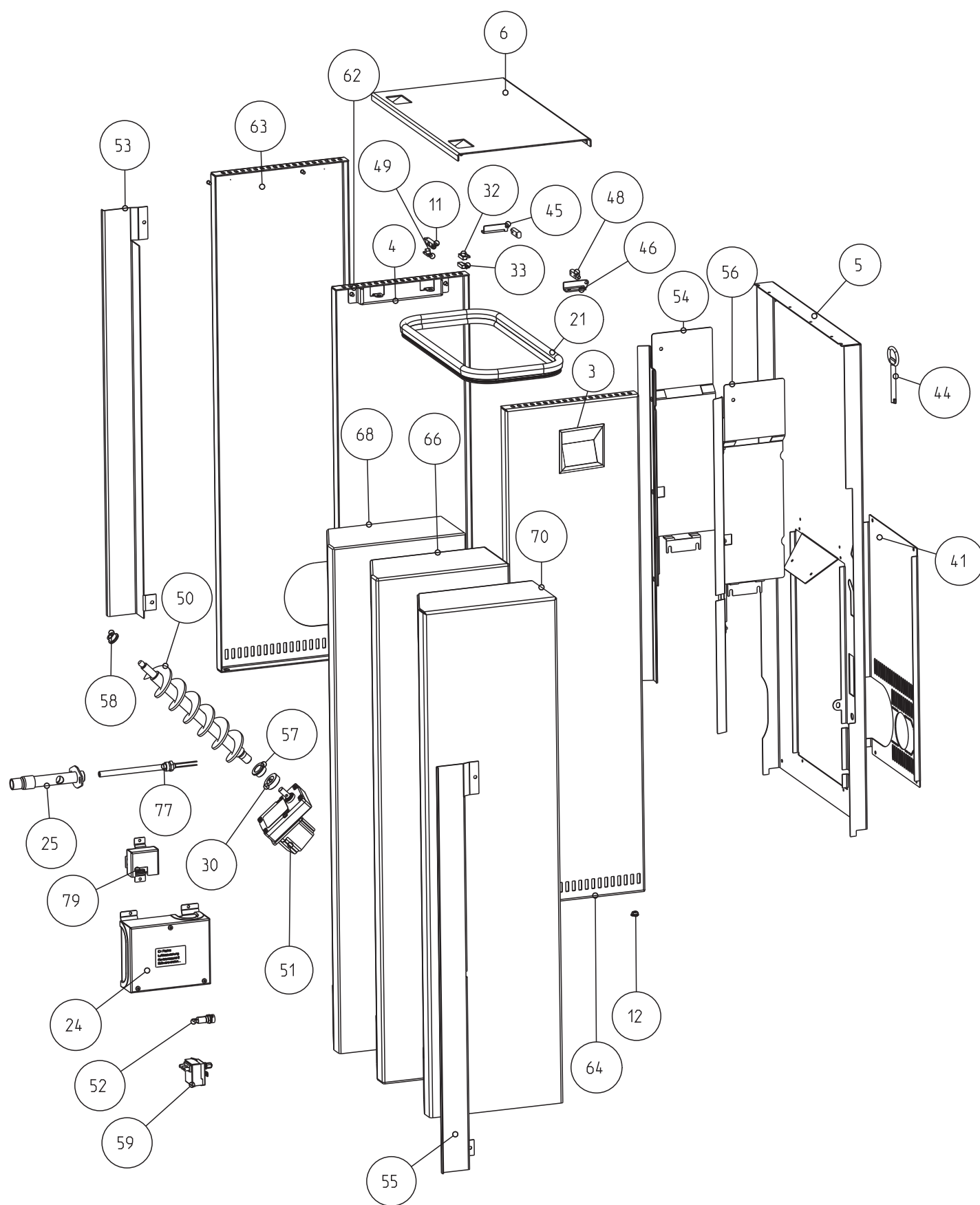


...Hex #10



...Manual



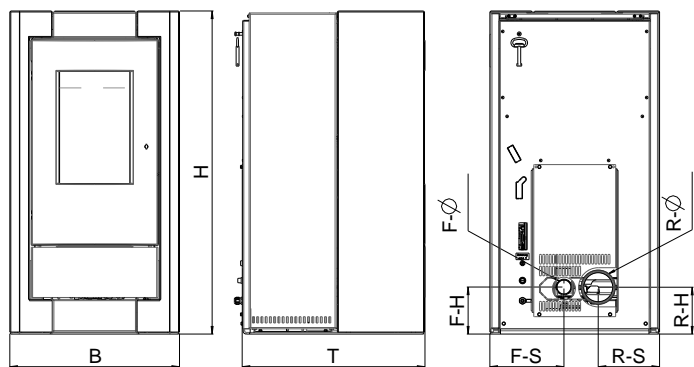


Descripción general piezas de repuesto con números de referencia

Nr.	Art.Nr.	Descripción	Nr.	Art.Nr.	Descripción
1	L01441	Soporte de presión	54	B16263	Panel piedra térmica izquierdo
2	L01447	Cenicero	55	Z34126	Panel cerámico derecho
3 *1	B16521	Panel de control	56	B16262	Panel piedra térmica derecho
3 *2	B16574	Pantalla táctil enchufable	57 *4	Z35182	Rodamiento Di16
4	Z33807	Soporte de sujeción para revestimiento lateral	58	Z35183	Rodamiento Di10
5	L01503	Depósito trasero	59	N111586	Limitador térmico de seguridad
6	B16054	Tapa de depósito cpl.	61	Z33808	Soporte revestimiento lateral
	L01444	Tapa de depósito	62	L01459	Revestimiento lateral trasero izquierdo
7	Z33806	Panel superior	63	E14664	Revestimiento lateral trasero izquierdo salida de tubo de humos lateral
8	B16056	Panel inferior	64 *1	L01457	Revestimiento lateral trasero derecho
9	N103693	Junta plana negra 8x2	64 *2	B17470	Revestimiento lateral trasero derecho, variante pantalla táctil
10	N100485	Cordón de sellado redondo negro D12	65	B17313	Revestimiento lateral izquierdo piña
11	N110461	Pestillo de doble bola		B16198	Revestimiento lateral izquierdo champán
12	N111730	Ojal de goma		B16260	Revestimiento lateral izquierdo cotto
13	B16052	Tapa cámara de combustión negra		B16418	Revestimiento lateral izquierdo antracita
14	Z33688	Puerta de la cámara de combustión		B16161	Revestimiento lateral izquierdo marrón kubana
	B16055	Puerta de la cámara de combustión cpl.		B16277	Revestimiento lateral izquierdo blanco
15	Z33701	Cristal de la puerta de cámara de combustión		B16209	Revestimiento lateral izquierdo rojo de ladrillo
16	Z33796	Soporte frontal	66	B16239	Revestimiento lateral derecho piña
17	B16053	Tubo de sensor		B16206	Revestimiento lateral derecho champán
18	N111581	Motor de ventilador de tiro de aspiración		B16208	Revestimiento lateral derecho cotto
19	B15868	Suspensión		B16419	Revestimiento lateral derecho antracita
19	B15825	Suspensión BA1		B16160	Revestimiento lateral derecho marrón kubana
20	L00475	Soporte de cristal		B16201	Revestimiento lateral derecho blanco
21	N111731	Junta de depósito		B16264	Revestimiento lateral derecho rojo de ladrillo
22	Z33786	Panel de fundición trasero superior negro	67	Z33801	Revestimiento lateral piedra térmica delantero izquierdo
23	Z33785	Panel de fundición trasero inf. negro	68	Z33800	Revestimiento lateral piedra térmica delantero derecho
24 *1	B15856	Placa base C2 (panel de control)	69	Z33918	Revestimiento lateral acero izquierdo metálico
24 *2	B16561	Placa base USB11		Z33916	Revestimiento lateral acero izquierdo negro
25 *3	B17166	Ignición cerámica	70	Z33917	Revestimiento lateral acero derecho metálico
26	Z33791	Revestimiento interno izquierdo trasero		Z33915	Revestimiento lateral acero derecho negro
27	Z33792	Revestimiento interno derecho trasero	71	B16114	Sensor de temperatura
28	Z33789	Revestimiento interno delantero izquierdo	72	B16057	Revestimiento delantero inferior
29	Z33790	Revestimiento interno delantero derecho	73	L00427	Cubrejunta de bloqueo negro
30	Z11915	Anillo de sujeción tornillo sinfin	74	L01449	Lengüeta de bloqueo
31	B16095	Aletas de convección	75	Z33794	Perno de bloqueo
32	N111732	Interruptor magnético parte sup.	76	L01450	Placa de bloqueo
33	N111733	Interruptor magnético parte inf.	78	LB00757	Placa de tiro
34	Z32345	Cavidad	79	B16030	Placa adicional motor, incl. cable
35	Z33692	Soporte de cavidad		B18544	Soporte placa de tiro
36	Z33795	Tapa de limpieza	*1	B16058	Mazo de cableado para panel de control
37	Z26051	Resorte de ajuste	*2	B17364	Mazo de cableado para pantalla táctil
38	N111280	Cordón de sellado negro D08	*1	Z33136	Cable para oanel de control
39	N112551	Cordón de sellado redondo gris D11	*2	Z35018	Cable para pantalla táctil 1,25 m
40	N111825	Interruptor de contacto		L00797	Placa de soporte motor
41	L01456	Panel trasero		N111604	Fusible 2,5 A
42	N103066	Cordón de sellado redondo negro D06		E15471	Conjunto de juntas
	B15913	Ventilador de tiro de aspiración cpl.		Z34841	Cable por placa adicional
43	B16155	Carcasa ventilador de tiro de aspiración		*1	hasta n.º de serie 1346345
44	N112017	Llave		*2	desde n.º de serie 1346346
45	Z33804	Bisagra izquierda		*3	necesario fusible 2,5 A N111604 hasta n.º de serie 1346068
46	Z33805	Bisagra derecha		*4	hasta n.º de serie 1331613 la placa del motor (L00797) debe suministrarse como pieza de recambio cuando se reemplazan los rodamientos Di16 (Z35182).
47	L01448	Bisagra			
48	Z30494	Eje bisagra			
49	N110461	Pestillo de doble bola			
50	B12301	Transportador de tornillo sinfin			
51	N112030	Motor para tornillo sinfin de regulación continua			
52	N107887	Soporte fusible			
53	Z34124	Panel cerámico izquierdo			

Nota: Por favor considere que las partes sombreadas pueden diferir ligeramente del color aunque estén impresas en alta resolución!

Dimensiones



Dimensiones

H - Alto	[mm]	990
B - Ancho	[mm]	520
T - Profundidad cuerpo	[mm]	560

Peso

Peso sin revestimiento	[kg]	~ 135
Peso con panel de acero	[kg]	~ 155
Peso con revestimiento piedra	[kg]	~ 225
Peso con revestimiento cerámico	[kg]	~ 160

Conexión salida de humos

R - Ø Salida de humos	[mm]	100
RO - H Altura conexión tubo acodado original	[cm]	-
RO - T1 Profundidad total tubo acodado original	[cm]	-
RO - T2 Distancia pared trasera-tubo acodado original	[cm]	-
RO - T3 Distancia panel trasero al eje del tubo	[cm]	-
RO - S Distancia del eje del tubo acodado original, al lateral	[cm]	-
R - H Altura conexión trasera	[cm]	14
R - S Distancia lateral conexión trasera	[cm]	19

Conexión entrada de aire

F - Ø Diámetro	[mm]	50
F - H Altura conexión	[cm]	14
F - S Distancia lateral	[cm]	23

Cantidad de combustible

	Carga nominal	Carga parcial
Cantidad combustible	~2,1 kg*	~0,6 kg*
Duración de la combustión con depósito de pellets lleno	~19h	~45h

*Los valores en la práctica, pueden variar en función de la calidad de los pellets utilizados.

Nota

El consumo de pellets depende del tamaño de los pellets. Cuanto mayor sea el tamaño, más lenta será la alimentación y viceversa.

Datos técnicos

Datos técnicos

Rango de potencia	[kW]	2,5 - 9
Capacidad de calentamiento (dependiendo del aislamiento de la casa)	[m³]	50 - 240
Consumo de combustible	[kg/h]	hasta 2,1
Capacidad del container de pellet*	[l/kg]	47/~31
Conexión eléctrica	[V]/[Hz]	230/50
Consumo medio	[W]	~ 20
Fusible	[A]	2,5 AT
Eficiencia	[%]	91,1
CO ₂	[%]	14,3
Emisiones CO al 13% O ₂	[mg/m _N ³]	163
Emisiones de polvo	[mg/m _N ³]	9
Caudal gas de salida	[g/s]	4,9
Temperatura salida de humos	[°C]	175,3
Requerimiento mínimo de tiro	[Pa]	3

*La capacidad en kg puede diferenciarse debido a distintas densidades aparentes de los pellets.

Los propietarios de la estufa o los autorizados al uso de la estufa deben archivar la documentación técnica para presentarla, posteriormente, si las autoridades o la inspección de sistemas de calefacción así lo requirieran.

Nota

Tenga presente la normativa nacional y europea, así como la normativa local vigente para la instalación y el uso de estufas!

Embalaje

Nos importa su primera impresión!!!

El embalaje de su nueva estufa de leña ofrece una protección extraordinaria frente a daños. No obstante, durante el transporte pueden producirse daños en la estufa o sus accesorios.

Nota

Examine su estufa después de recibirla para detectar posibles daños y su integridad. Notifique cualquier desperfecto de inmediato a su distribuidor. Al extraerla de su embalaje, procure que los revestimientos de piedra permanezcan intactos. Pueden producirse ligeros arañazos en el material. Los revestimientos de piedra están excluidos de la garantía.

El embalaje de su nueva estufa es en gran medida inocuo para el medio ambiente.

Consejo

La superficie de madera del embalaje no está tratada y, por tanto, puede quemarse en su estufa (excepto si es una estufa de pellets) después de haber retirado los clavos o tornillos. Las cajas de cartón y láminas de PE pueden depositarse sin problemas en los puntos de recogida de residuos para su reciclaje.

Conexión eléctrica

La estufa viene con un cable de alimentación de 2m. de longitud con euroconector integrado. Este cable debe conectarse a una toma de 230 V/50 Hz. La potencia eléctrica media consumida es de aproximadamente 20 W durante el modo calefacción estándar. Durante el proceso de ignición automático es de unos 150 W. El cable de alimentación debe tenderse de forma que se evite cualquier contacto con superficies exteriores calientes o puntiagudas.

2. INFORMACIÓN IMPORTANTE

Advertencias e instrucciones generales de seguridad

Asegúrese de observar las siguientes advertencias generales.

- Antes de instalar y poner en marcha la estufa, lea atentamente el manual completo. Tenga siempre presentes las disposiciones y legislación nacionales, así como las normas y reglamentos locales vigentes.
- Las estufas RIKa sólo deben instalarse en estancias con humedad normal (áreas secas según VDE 0100 parte 200). Las superficies de la estufas no están protegidas contra salpicaduras y no se pueden instalar en zonas húmedas.
- Para el transporte de su estufa solo debe utilizar elementos auxiliares de transporte con suficiente capacidad portante.
- Su estufa no es apta para su uso como escalera o andamio.
- La quema del combustible genera energía calorífica que provoca un fuerte calentamiento de la superficie de la estufa, puertas, asas de las puertas y de la manija de mando, cristales de las puertas, salidas de humos y, posiblemente también, de la pared frontal de la estufa. Está prohibido el contacto con estas partes sin la protección o medios auxiliares adecuados, como, p. ej., guantes de protección térmica o medios de accionamiento (asa).
- Advierta a los niños sobre este peligro particular y mantenga la estufa lejos de su alcance durante el funcionamiento de la calefacción.
- Utilice exclusivamente el material de combustión autorizado.
- La combustión o colocación de materiales fácilmente inflamables o explosivos, como botes de spray o similares, en la cámara de combustión, así como el almacenaje cerca de su estufa están estrictamente prohibidos debido al peligro de explosión.
- Al realizar la recarga, el usuario no debe llevar ropa amplia ni fácilmente inflamable.
- Asegúrese de que no caen brasas fuera de la cámara de combustión sobre material inflamable.
- Está prohibido posar o colocar objetos no resistentes al calor sobre la estufa o junto a ella.
- No coloque ropa para secarla sobre la estufa.
- Los tendederos de ropa o similares deben encontrarse a una distancia suficiente de la estufa: ¡PELIGRO ELEVADO DE INCENDIO!
- Durante el funcionamiento de la estufa está prohibido procesar materiales fácilmente inflamables o explosivos en la misma habitación o en habitaciones contiguas.
- Si la estufa tiene un funcionamiento continuo, el resultado es un mayor desgaste de las piezas sometidas a esfuerzos térmicos. Puede acortar los intervalos de limpieza. ¡Por lo tanto, por favor, siga estrictamente los requisitos de limpieza y mantenimiento!

Nota

¡Los residuos y líquidos no deben quemarse en la estufa!

Nota

PRECAUCIÓN durante el llenado del depósito de almacenamiento. La apertura del depósito de pellets es suficientemente grande para garantizar un fácil llenado. Tenga mucho cuidado de que no caigan pellets en las aletas de convección y el cuerpo de la estufa caliente. Puede causar una gran cantidad de humo.

Consejo

Se recomienda el llenado del depósito de pellets con la estufa fría.

Nota

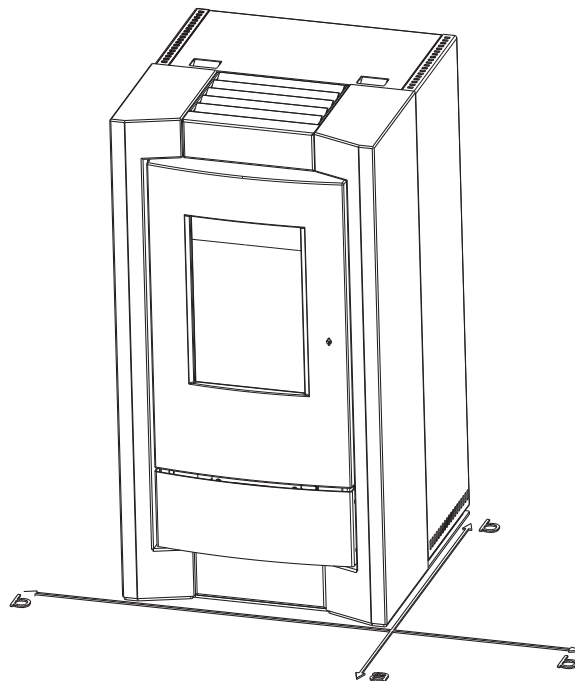
¡Para prevenir sobrecalentamiento en los componentes internos de la estufa, nunca tape la salida del aire de convección!

Nota

Su estufa se expande y contrae durante las fases de calentamiento y enfriamiento. Esto a veces puede dar lugar a pequeños ruidos de estiramiento o crujidos. Esto es normal y no es motivo de queja.

Primer encendido

El cuerpo de la estufa, al igual que diversas partes de acero, piezas de fundición y tubos de humos, están pintados con una pintura resistente al calor. Durante el primer encendido, la pintura se seca un poco más. Esto puede causar un ligero olor. Debe evitarse tocar o limpiar las superficies pintadas durante el curado de la pintura. El curado de la pintura culmina tras el funcionamiento a alta potencia.



Distancias de seguridad (distancias mínimas)

Nota

1. Para objetos no inflamables
 $a > 40 \text{ cm}$ $b > 10 \text{ cm}$
2. Para objetos inflamables y muros de carga de hormigón armado
 $a > 80 \text{ cm}$ $b > 20 \text{ cm}$

Consejo

para trabajos de servicio y mantenimiento, le pedimos mantener una distancia mínima de 20 cm hacia los lados y detrás de la estufa.

Antes del montaje

Capacidad portante del suelo

Antes de la instalación, asegúrese de que la capacidad portante de la subestructura soporta el peso de la estufa.

Nota

No deben realizarse modificaciones en la estufa. Esto inevitablemente conduce a la pérdida de la garantía.

Protección del suelo

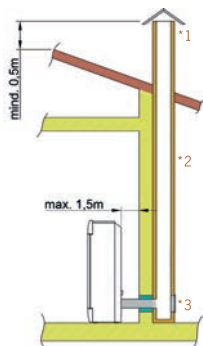
En suelos inflamables (madera, moqueta, etc.) se recomienda una base de vidrio, chapa de acero o cerámica. Por favor, observe los reglamentos y disposiciones específicas del país.

Conexión para la salida de humos

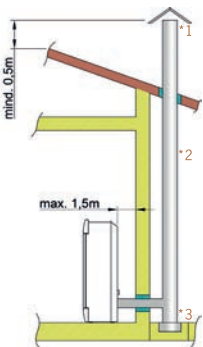
- Los tubos de salida de humos son una fuente especial de peligro por la propia salida de gases y peligro de incendios. Para su colocación y montaje, consulte a un distribuidor autorizado.
- Tenga presente, al conectar su tubo de salida de humos a la chimenea, en la zona de las paredes revestidas de madera, las directrices de montaje.
- Tenga presente siempre la formación de gases de combustión y las condiciones de tiro con climatología adversa (condiciones climáticas de inversión).
- Si se alimenta una cantidad insuficiente de aire de combustión puede producirse una concentración de humo en su vivienda o una fuga del gas de combustión. Además, pueden formarse acumulaciones nocivas en la estufa y la chimenea.
- Deje que se apague la combustión y compruebe que los tubos de salida de gases de combustión y la entrada de aire están libres y limpios. En caso de duda, avise siempre al profesional especializado en chimeneas, ya que una avería en el tiro también puede estar relacionada con su chimenea.

La conexión correcta a la chimenea

Hay varias maneras de conectar su estufa a la chimenea, por ejemplo:



1) Paraviento, 2) chimenea, 3) apertura de inspección



1) Paraviento, 2) tubo de doble pared de acero inoxidable, 3) apertura de inspección

Para la selección de la conexión y asegurar una adecuada unión entre la estufa y la chimenea, lea la sección de «INSTALACIÓN DE LA ESTUFA» o pregunte a su profesional responsable especializado en chimeneas.

Estufas tipo 1 (BA 1):

- Apta para uso compartido. (Véase la normativa regulatoria del país).
- Funcionamiento exclusivo con la puerta de la cámara de combustión cerrada.
- La puerta de la cámara de combustión se debe mantener cerrada cuando la estufa no está en funcionamiento.
- El cálculo y el dimensionamiento incorrectos de la chimenea pueden provocar el alquitranado en la chimenea, es decir, la deposición de sustancias altamente inflamables, como hollín y alquitrán, y como resultado conducir a un incendio en la chimenea.
- Si se produce un incendio en la chimenea, desenchufe la estufa. Llame a los bomberos y asegúrese de poner fuera de peligro a todos los residentes, incluido usted.

Nota

Su estufa de pellets ha sido testada como de aire independiente de la habitación, de acuerdo a la norma EN14785 y puede funcionar de manera dependiente o independiente del aire de la habitación.

FUNCIONAMIENTO CON AIRE INDEPENDIENTE DE LA HABITACIÓN:
Si el conducto de suministro de aire y los conductos de humos están sellados, la estufa corresponde a las chimeneas independientes del aire de la habitación tipo FC52x / FC62x de acuerdo con los principios de aprobación del Deutsches Institut für Bautechnik (DIBt). Debido a su modo de operación, la estufa también puede instalarse en unidades que son permanentemente impermeables al aire de acuerdo con el estado de la técnica y en unidades equipadas con sistemas de ventilación mecánica.

FUNCIONAMIENTO CON AIRE DEPENDIENTE DE LA HABITACIÓN:
En combinación con instalaciones de ventilación en la habitación (por ejemplo, control de ventilación y sistemas de ventilación, extractores, etc.) hay que asegurarse de que la estufa y el sistema de aire de la habitación se controlan y salvaguardan mutuamente (por ejemplo, a través de un controlador de presión diferencial). Se debe garantizar la alimentación de aire de combustión necesario de aprox. 20 m³/h.

Tenga en cuenta, siempre consultando con su profesional responsable especializado, las normas y regulaciones locales aplicables. Para cambios realizados tras la impresión de este manual, no asumimos responsabilidades. Nos reservamos el derecho de hacer cambios.

3. BREVE INFORMACIÓN SOBRE EL COMBUSTIBLE: PELLETS

¿Qué son los pellets?

Los pellets de madera son un combustible normalizado. Todo fabricante debe atenerse a determinadas bases para permitir un calentamiento perfecto y energéticamente eficiente con los pellets. Los pellets se fabrican a partir de residuos de la madera de aserraderos y carpinterías, así como de despojos de madera de empresas de silvicultura. Los productos obtenidos son triturados, secados y comprimidos sin aglomerante para fabricar el «combustible» llamado pellets.

ENplus – Pellets

Es la norma para pellets que sienta las bases en el área de seguridad en el mercado europeo de pellets. Los números de identificación aseguran la trazabilidad de los pellets. En las instalaciones de los fabricantes de pellets, las plantas de producción y el proceso de fabricación se revisan anualmente.

Un sistema de control de calidad asegura que los pellets cumplan realmente los requisitos de la nueva norma, con lo que a su vez, se cumplen los requisitos para un proceso de combustión sin incidentes.



Especificación de los pellets de madera según la norma ENplus– A1

Parámetros	Unidad	ENplus-A1
Diámetro	mm	6 (± 1) ²⁾
Longitud	mm	3,15 hasta 40 ³⁾
Densidad aparente	kg/m ³	≥ 600
Poder calorífico	MJ/kg	≥ 16,5
Contenido en agua	Ma.-%	≤ 10
Proporción de finos (< 3,15 mm)	Ma.-%	≤ 1
Resistencia mecánica	Ma.-%	≥ 97,5 ⁴⁾
Contenido de ceniza	Ma.-% ¹⁾	≤ 0,7
Temperatura de ablandamiento de ceniza	(DT) °C	≥ 1200
Contenido de cloro	Ma.-% ¹⁾	≤ 0,02
Contenido de azufre	Ma.-% ¹⁾	≤ 0,03
Contenido de nitrógeno	Ma.-% ¹⁾	≤ 0,3
Contenido de cobre	mg/kg ¹⁾	≤ 10
Contenido de cromo	mg/kg ¹⁾	≤ 10
Contenido de arsénico	mg/kg ¹⁾	≤ 1
Contenido de cadmio	mg/kg ¹⁾	≤ 0,5
Contenido de mercurio	mg/kg ¹⁾	≤ 0,1
Contenido de plomo	mg/kg ¹⁾	≤ 10
Contenido de níquel	mg/kg ¹⁾	≤ 10
Contenido de zinc	mg/kg ¹⁾	≤ 100

1) En estado anhidro

2) Debe indicarse el diámetro

3) Un máximo de un 1 % de los pellets puede ser más largo que 40 mm, con longitud máxima de 45 mm

4) Con mediciones realizadas mediante Lignotester (inspección interna) se aplica el valor límite de ≥ 97,7 Ma.-%

Su estufa de leña solo está aprobada para la combustión de pellets de madera de calidad controlada. Pida a su distribuidor de estufas de pellets combustible comprobado y una lista de fabricantes de combustible supervisados.

Nota

Solo deben utilizarse como combustibles pellets homologados según la norma ENplus-A1. El uso de combustible de baja o mala calidad perjudica el buen funcionamiento de su estufa de pellets y puede incluso invalidar la garantía y, a consecuencia de ello, la responsabilidad sobre productos vinculados a ella.

Nota

¡No se permite la combustión de combustibles sólidos no peletizados (paja, maíz, astilla de madera, etc.)! ¡Tenga presente la prohibición de incineración de residuos! ¡La inobservancia de estas normas, invalida todas las reclamaciones de garantía y puede poner en peligro la seguridad de la unidad!

Adición de combustible durante el funcionamiento con pellets

Nota

¡PRECAUCIÓN durante el llenado! Evitar el contacto directo entre la bolsa de pellets y la estufa caliente. ¡Retirar inmediatamente todos los pellets que pudieran caer cerca de depósito!

Para evitar que el fuego se apague accidentalmente debido a la falta de combustible, recomendamos mantener un nivel adecuado en el depósito. Compruebe el nivel con frecuencia. La tapa del depósito se debe mantener cerrada, excepto durante el llenado.

Si rellena el depósito durante el funcionamiento, (apertura la tapa del depósito), el ventilador se acelerará y el transporte de pellets se detendrá; tan solo se reiniciará el proceso de combustión normal, tras el cierre de la tapa (solo para dispositivos con interruptor magnético) (véase ADVERTENCIAS Y MENSAJES DE ERROR)

Capacidad del depósito de pellets (véase DATOS TÉCNICOS).

Almacenaje de pellets

Para no tener problemas de garantía y asegurar la correcta combustión de los pellets de madera, es necesario transportar y almacenar el combustible lo más seco y libre de suciedad posible.

Los sacos de pellets no deben ubicarse en el exterior o exponerlos al ambiente exterior. Esto puede causar obstrucciones en el sinfín de alimentación.

Nota

Los «elementos obstructores del sinfín» están excluidos de la garantía.

4. TECNOLOGÍA Y FUNCIONES DE SEGURIDAD

Los avances tecnológicos que presenta su nueva estufa de pellets son resultado de muchos años de ensayos de laboratorio y experiencia práctica. Las ventajas prácticas de su estufa de pellets-leña son convincentes.

Confort de uso

La regulación de la combustión controlada por microprocesador, optimiza la interacción del ventilador de humos y el sinfín de alimentación, en función de la temperatura actual de la cámara de combustión. Esto garantiza una óptima combustión y funcionamiento.

Con ayuda de la pantalla táctil integrada, es posible controlar todas las funciones de forma centralizada. La unidad de operación interna intuitiva permite controlar la estufa con la mayor sencillez para realizar todas las configuraciones de forma rápida y fácil.

Máxima eficiencia, mínimo nivel de emisiones

Una superficie del intercambiador de calor de grandes dimensiones y un regulador automático del aire de combustión permiten un óptimo aprovechamiento del combustible.

Un suministro continuo dosificado de pellets en un hogar optimizado, de hierro gris de fundición de alta calidad, permite una combustión prácticamente completa con unos niveles óptimos de gases de combustión y esto se asegura en cada fase de funcionamiento.

Nota

La regulación automática hace que durante el funcionamiento se escuchen ruidos de llamas, pellets que caen y el control de los componentes electrónicos.

Sobrecalentamiento

El limitador de temperatura de seguridad (STB), apaga automáticamente la estufa en caso de sobrecalentamiento. Después de enfriarse la estufa, el STB del panel trasero de la estufa debe desbloquearse y confirmarse manualmente (véase ADVERTENCIAS Y MENSAJES DE ERROR). La estufa de pellets debe ahora ponerse de nuevo en funcionamiento a través de la pantalla táctil integrada.

Nota

¡Si se produce un sobrecalentamiento, deberán realizarse tareas de mantenimiento o de limpieza! ATENCIÓN: ¡Peligro de incendio! Si el fallo se repite sucesivamente, dejará de estar asegurado el funcionamiento sin peligro, por lo que deberá llamar al servicio técnico de inmediato.

Desconexión por baja temperatura

Si la estufa se enfría por debajo de una temperatura mínima, el aparato se apagará. Esto también puede ocurrir en caso de encendido tardío de los pellets.

Protección frente a sobreintensidades

El aparato viene equipado con un fusible principal (en la parte trasera del aparato) frente a sobreintensidades de corriente.

Ciclo automático de limpieza

La velocidad del ventilador de humos de combustión se incrementa cada hora durante un corto período de tiempo para «soplar» la ceniza de la cavidad de combustión, aumentando la seguridad de funcionamiento. El mensaje de estado LIMPIEZA aparecerá en la pantalla.

Solo en estufas con rejilla de volteo:

Cada 5 horas (intervalo ajustable), adicionalmente, se lleva a cabo un ciclo de limpieza automático. La estufa cambia a apagado de combustión, luego se realiza un proceso de volcado y después se vuelve a encender. En la pantalla aparece de manera continua la indicación de estado LIMPIEZA intensiva. El proceso de volcado se usa para transportar la ceniza y el clinker desde la cavidad de combustión hacia el cenicero.

Nota

Esta función adicional no sustituye a la limpieza manual descrita en LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO, dado que es absolutamente necesario hacerla con regularidad.

Monitorización de componentes

Todos los componentes eléctricos utilizados son monitoreados constantemente durante su funcionamiento. Si un componente se avería o no puede activarse correctamente, el funcionamiento se interrumpe y se emite un mensaje de advertencia o de error (véase el manual de PANTALLA TÁCTIL).

Monitorización del motor helicoidal

Pellets demasiado largos o húmedos, así como con contenido de polvo demasiado alto (véase BREVE INFORMACIÓN SOBRE EL COMBUSTIBLE PELLETS), pueden causar los llamados «elementos obstructores» en el canal del sinfín. Esto también puede suceder si los pellets se acumulan en la cavidad de combustión y el atasco llega al canal de alimentación. Debido a un mayor consumo de corriente del motor helicoidal saltará el mensaje de error MOTORDESCARGA bloqueado. El funcionamiento de la estufa se detiene. Por favor, llame al servicio técnico de inmediato.

Fallo eléctrico (durante el funcionamiento)

Tras un breve corte de energía, las funciones operativas que se establecieron antes de la caída de tensión continúan. Si el corte de corriente dura más tiempo, la estufa se reinicia si las condiciones de temperatura o brasas son suficientes. Si el corte de corriente dura demasiado tiempo, la estufa entra en apagado de combustión. El ventilador de humos sigue funcionando para quemar los restos de pellets (aproximadamente 10 minutos). A continuación, se reiniciará automáticamente.

Fallo eléctrico (durante el inicio)

Tras un breve corte de energía, el proceso de arranque continúa. Si el corte de corriente dura más tiempo, la estufa entra en apagado de combustión. El ventilador de humos sigue quemando los restos de pellets (aproximadamente 10 minutos). A continuación, se reiniciará automáticamente.

5. INSTALACIÓN DE LA ESTUFA

Nota

El montaje solo puede ser realizado por una empresa especializada autorizada.

Nota

Por favor, cumpla las normas regionales vigentes de seguridad y construcción. Póngase en contacto el profesional especializado en chimeneas a este respecto.

Nota

Utilice únicamente materiales de sellado resistentes al calor, así como cintas de sellado apropiadas, silicona resistente al calor y lana mineral.

Nota

Asegúrese de que el tubo de humo no sobresalga en la sección transversal libre de la chimenea.

Nota

Si el funcionamiento de su estufa está previsto para aire independiente de la habitación, las conexiones de la chimenea para esta aplicación deben sellarse permanentemente. Use siliconas termorresistentes para la colocación del tubo de salida de la estufa del ventilador de los gases de combustión y para el tubo de la chimenea.

Nota

La estufa no debe colocarse nunca sobre un suelo desprotegido.

Consejo

Como elemento auxiliar de montaje y base, se recomienda utilizar cartón ondulado resistente, cajas de cartón o bien, por ejemplo, una alfombra desgastada. Esto le permitirá mover la estufa con cuidado.

Para una conexión profesional, recomendamos el uso de tubos originales de la gama de tubos de salida de humos de RIKA.

Conexión a la chimenea

- La estufa debe estar conectada a una chimenea testada para combustibles sólidos y resistente a la humedad. La chimenea debe estar diseñada para pellets de 100 mm de diámetro y dispositivos de leña de 130 mm a 150 mm por modelo de estufa.
- Evite caminos de gas de combustión demasiado largos hacia la chimenea. La longitud de un tubo de gases de combustión en horizontal no debería ser superior a 1,5 metros.
- Evite muchos cambios de dirección del caudal de gases de combustión hasta la chimenea. Debería instalarse como máximo tres codos en el tubo de salida de gases de combustión.
- Utilice una unión con abertura de limpieza.
- Las conexiones deben ser de metal y deben cumplir con los requisitos de la norma (instalar conexiones herméticas).
- Antes de la instalación se debe hacerse un cálculo de la chimenea. La prueba debe realizarse tanto para uso individual con EN13384-1, como para uso múltiple EN13384-2.
- La presión de alimentación (tiro de la chimenea) no puede exceder de 15 Pa.
- La derivación de los gases de combustión, se debe garantizar incluso durante un apagón temporal.

Nota

Si la conexión a la chimenea es múltiple, se requieren, a seconda di normativa regulatoria del país, equipamientos adicionales de seguridad.

Nota

Debe excluirse la penetración de agua de condensación a través de la conexión de la chimenea. Es posible que sea necesario instalar un anillo de condensado. Pregúntele a su profesional responsable especializado en chimeneas. Los daños causados por la condensación están excluidos de la garantía.

Conexión a una chimenea de acero inoxidable

La conexión debe también ser calculada y verificada bajo las normas EN13384-1 y EN13384-2.

Use sólo tubos aislados de acero inoxidable aislados (doble pared) (no se permiten tubos flexibles de aluminio o acero).

Debe haber una tapa de inspección para la limpieza e inspección regulares.

La conexión del tubo de escape de la chimenea tiene que ser estanca.

Aire de combustión

Todo proceso de combustión precisa oxígeno del aire que nos rodea. Este llamado aire de combustión se extrae de la estancia en estufas individuales sin conexión de aire de combustión externa.

Este aire absorbido debe devolverse a la estancia. En viviendas modernas fluye una cantidad insuficiente de aire a través de las ventanas y puertas muy gruesas. La situación también es problemática debido a los puntos de evacuación de aire adicionales en la vivienda (p. ej., en la cocina o el cuarto de baño). Si usted no puede suministrar una vía de aire de combustión externa, ventile la habitación varias veces al día para evitar una presión negativa en la habitación o una mala combustión.

Alimentación de aire de combustión externo

Solo para equipos aptos para el funcionamiento independiente del aire de la habitación.

- Para un funcionamiento independiente del aire de la habitación, el equipo debe recibir alimentación del aire de combustión a través de un tubo estanco desde el exterior. Según la ley alemana de ahorro energético (EnEV), el tubo de aire de combustión debe poder cerrarse. La posición abierto/cerrado debe estar claramente visible.
- Conecte al colector de aspiración un tubo de Ø 125 mm para estufa de leña o combinada o bien, de Ø 50 mm o Ø 60 mm para estufa de pellets. Fijela mediante una abrazadera para tubos (no incluida). Para aparatos de pellets con un tubo de conexión más largo, el diámetro debe aumentarse en unos 100 mm después de aproximadamente 1 metro.
- Para garantizar un suministro de aire adecuado, el tubo no debe superar los 4 metros y tener máx. 3 curvas.
- Si el tubo de conexión conduce al exterior, debe terminar con un paravientos.
- En caso de frío extremo, preste especial atención a la congelación de la abertura de suministro de aire (inspección).
- Además, existe la posibilidad de aspirar el aire de combustión directamente desde una habitación suficientemente ventilada (p.ej., el sótano).
- El tubo de suministro de aire de combustión debe ir conectado a la entrada de aire del aparato, de forma permanentemente estanca (pegamento o masilla).
- Si no utiliza la estufa durante periodos prolongados, cierre el tubo de aire de combustión para prevenir la entrada de humedad.

Nota

Tenga presente que en un suministro de aire de combustión desde una ranura de ventilación integrada en la chimenea puede ser problemático. El precalentamiento del aire de combustión provoca una dirección térmica que contrarresta la dirección del flujo. El crecimiento de la pérdida de presión reduce la presión negativa en la cámara de combustión. El fabricante de la estufa debe asegurar que, incluso en un estado de funcionamiento adverso de la chimenea, la resistencia para el aire de combustión sea de 2 Pa como máximo.

Si una o varias de estas condiciones NO se cumplen, generalmente se produciría una combustión incorrecta en la estufa, además de subpresión de aire en la vivienda en la que se ha instalado la estufa.

6. MONTAJE/DESMONTAJE REVESTIMIENTO LATERAL

Nota

La manipulación del aparato sólo puede realizarse si el enchufe de la estufa se ha desconectado y la estufa se ha enfriado completamente.

Nota

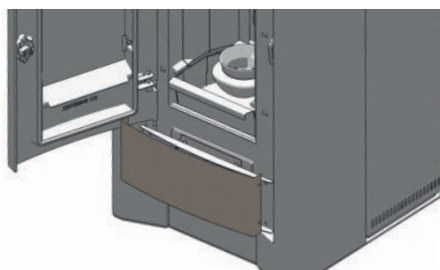
Durante el montaje, no debe dejar caer objetos (tornillos, etc.) en el depósito de combustible, ya que podrían bloquear el sinfín de transporte y causar daños en la estufa.

Nota

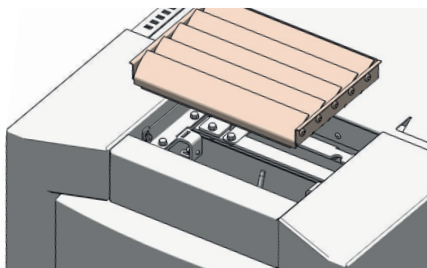
Durante todas las tareas de manipulación, debe prestarse especial atención a los dedos y a todos los componentes de revestimiento de la estufa. Elija una superficie de base suave, para evitar arañazos en suelo y paredes de la habitación o en los revestimientos de la estufa.

Desmontaje del revestimiento frontal lateral

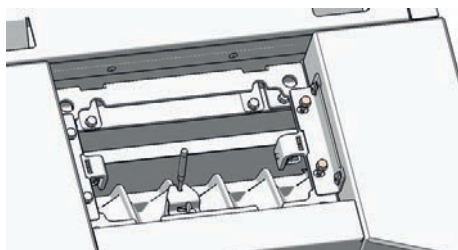
Retire el panel frontal inferior tirando hacia arriba, tan sólo se encuentra encajado.



Retire la aletas de convección tirando de ellas hacia arriba, tan sólo se encuentran encajadas.



Retire los 2 tornillos hexagonales que aseguran el revestimiento lateral.



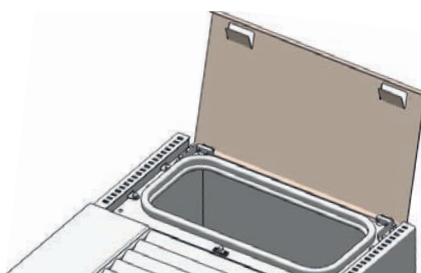
Ya puede, fácilmente, tumbar ligeramente y tirar hacia arriba del revestimiento frontal lateral para retirarlo.

Para su montaje siga el mismo procedimiento en orden inverso.

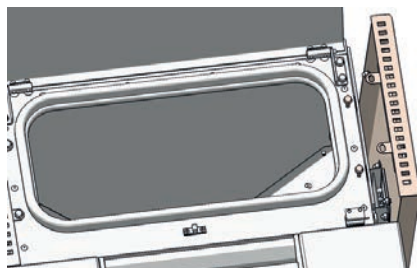
El desmontaje del revestimiento frontal lateral izquierdo es igual al derecho.

Desmontaje del panel trasero lateral

Abra la tapa del silo de pellets.



Retire los 2 tornillos hexagonales que aseguran el panel trasero lateral derecho.



Ya puede retirar el panel lateral.

Para su montaje siga el mismo procedimiento en orden inverso.

Para el desmontaje del panel trasero lateral izquierdo, es igual que el derecho.

7. OPCIONES CONFORT

Sensor de ambiente/sensor de ambiente inalámbrico

Con esta opción puede controlar su estufa de leña mediante la temperatura ambiente. Además de la temperatura ambiente, también puede ajustar el horario de calefacción deseado. Durante los intervalos de calefacción, se mantiene la temperatura ambiente seleccionada por usted.

Para más información, consulte el manual del usuario del elemento opcional sensor de ambiente RIKA o sensor de habitación inalámbrico RIKA.

Control GSM

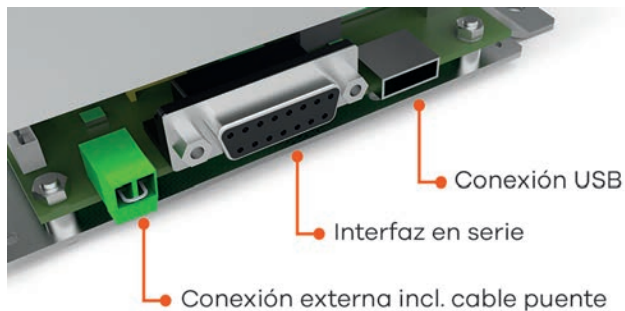
Como opción adicional, su estufa de leña también puede controlarse desde el teléfono móvil.

Para más información, consulte el manual del usuario del elemento opcional Teléfono - GSM.

Interfaz

para varias opciones

El SENSOR DE AMBIENTE, el SENSOR DE AMBIENTE INALÁMBRICO y el control GSM deben conectarse con el cable de conexión suministrado a la interfaz (parte posterior de la estufa/interior del dispositivo).



(Estado de salida de fábrica)

Termostato de ambiente externo

Su estufa de leña dispone de una interfaz situada en la pared trasera en la que es posible instalar un termostato de ambiente estándar. Para ello, es necesario utilizar un cable bipolar de 0,5 a 0,75 mm² de sección, que usted deberá acoplar en lugar del puente de cables instalado de fábrica.

Conexión externa puente de cables

Si el control de su estufa de leña fuera realizado por un termostato de ambiente externo, deberá conectar su termostato de ambiente externo en lugar del puente de cable estándar.

El termostato de ambiente externo conectado, puede funcionar en MODO MANUAL o AUTOMÁTICO. En ambos MODOS, la potencia calorífica ajustada se transmite y, además, es posible activar en MODO AUTOMÁTICO los intervalos de calefacción ajustados en el equipo.

En el menú principal INFO, puede usted ver en la opción de submenú Info – Entradas, si la orden externa se encuentra activada.

Si la estufa de leña recibe una orden externa de apagado, tardará unos 5 minutos hasta que la estufa se apague. Cualquier otra configuración en su termostato de ambiente externo, puede consultarse en el manual de funcionamiento incluido en cada termostato.

Nota

Si no está conectado ni el puente ni un termostato de ambiente externo, no será posible el funcionamiento. La orden externa tiene prioridad frente a todos los modos de funcionamiento (MANUAL/AUTOMATICO/CONFORT).

Opción firenet

Solo para estufas Combi y de pellets con pantalla táctil y software V2.16 o posterior

El módulo RIKA firenet, conecta su estufa a Internet. Puede manejar su estufa desde cualquier dispositivo conectado a internet (tableta, PC, Smartphone ...). Puede comprobar su estado de funcionamiento, visualizar información y configurar su estufa remotamente.

Para más información contacte con su distribuidor RIKA.

8. MANTENIMIENTO

La frecuencia con la que debe limpiarse la estufa de pellets, así como los intervalos de mantenimiento, dependen del combustible utilizado. Alto contenido de humedad, cenizas, polvo y virutas pueden, más que duplicar el mantenimiento requerido. Nos gustaría señalar una vez más que solo puede usar pellets de madera probados y recomendados como combustible.



Consejo

Madera como abono: como residuos de combustión, las partes minerales de la madera permanecen como cenizas en la cámara de combustión. Estas cenizas son un producto natural puro y un abono extraordinario para todas las plantas del jardín. Las cenizas deben almacenarse de antemano y «apagarse» con agua.



Nota

Se recomienda que el servicio técnico ejecute servicios de mantenimiento integrales por lo menos 1 vez al año.



Nota

Las cenizas pueden contener brasas ocultas, ¡llene solo los contenedores de estaño!

Apertura de la puerta

Recibirá una llave de su nueva estufa de pellets que se utilizará para abrir y cerrar la puerta de la cámara de combustión y la. También puede colgar esta llave en la parte posterior de la estufa.

Limpiar el vaso de combustión - diaria



Nota

Limpiar periódicamente la cavidad de combustión. ¡La limpieza únicamente debe realizarse en estado frío, cuando las brasas se hayan apagado!

Asegúrese de que las aberturas de suministro de aire no estén bloqueadas por cenizas o clinker. Retire el clinker utilizando el cepillo suministrado y luego aspire la cavidad de combustión. La cavidad de combustión se puede limpiar fácilmente en el interior de la estufa. Después de retirar la cavidad, el espacio de abajo se puede aspirar libremente.



Cuando limpie con el cepillo, asegúrese de no dañar el encendido. Aspire el tubo de encendido con la aspiradora.



Nota

Si la estufa se calienta en funcionamiento continuo, necesariamente se debe apagar dos veces dentro de un periodo de 24 horas y se debe limpiar la cavidad. ¡PELIGRO DE INCENDIO!

Limpiar el sensor

Libere el sensor de temperatura de la llama a intervalos regulares de los depósitos de ceniza. Use un trapo limpio o papel de periódico.

Vaciar el cenicero

Vacíe el cenicero regularmente. Puede sacar fácilmente el cenicero con la puerta de la cámara de combustión abierta.

Limpiar el vidrio

Si es necesario

En el cristal, en el caso de los combustibles sólidos, especialmente en el caso de cenizas muy finas de pellets de madera, se crea un accesorio de ventana que, dependiendo de la calidad del pellet, puede ser claro u oscuro (especialmente a baja potencia). El vidrio de la puerta de la cámara de combustión se limpia mejor con un paño húmedo. La suciedad rebelde se puede eliminar con un limpiador especial (sin ácidos corrosivos ni disolventes, ¡peligro para la superficie del cristal!) disponible en su distribuidor de estufas.

Limpiar las superficies pintadas

Si es necesario

Limpiar las superficies pintadas con un paño húmedo, no las frote. No utilice productos de limpieza que contengan disolventes.

9. LIMPIEZA

Consejo

Su distribuidor especializado RIKA estará encantado de asesorarle y ofrecerle un servicio de mantenimiento.



Dependiendo del consumo de pellets, aparecerá, a intervalos regulares en la pantalla de la estufa, un aviso sobre la necesidad de una limpieza. Este mensaje puede ser confirmado sobre la pantalla táctil y el funcionamiento continuará. Realice la limpieza de su estufa en la siguiente oportunidad.

A continuación, reinicie el contador en el menú Configuración, submenú Reset de acuerdo con el manual de usuario Pantalla táctil.

Consejo

Mientras no restablezca la velocidad de flujo en CONFIGURACIÓN - Reset, el mensaje aparece a intervalos regulares.



Nota

¡Solo realice la limpieza si el enchufe de la red eléctrica se ha desconectado y la estufa se ha enfriado por completo!



Limpiar las aberturas de convección

Aspire periódicamente las aberturas de convección para eliminar cualquier acumulación de polvo.

La estufa debe limpiarse a fondo antes del inicio de la temporada de calefacción para evitar el exceso de olor.

Nota

¡Para prevenir sobrecalentamiento en los componentes internos de la estufa, nunca tape la salida del aire de convección!



Limpiar la entrada de aire

Nota

¡Solo con la estufa fría! De lo contrario, podría aspirar las brasas: ¡RIESGO DE INCENDIO!



Si fuera necesario, limpie la entrada de aire de combustión con una aspiradora.

Limpiar el depósito de pellets

No rellene el depósito completamente vacío inmediatamente, retire los residuos (polvo, virutas, etc) con el depósito vacío. ¡El aparato debe ser desconectado de la red!

Inspeccionar los rodamientos

Anual

todos los rodamientos incorporados (por ejemplo, Cojinete helicoidal) debe revisarse mínimo una vez al año y se limpia o reemplaza dependiendo de la condición.

Inspeccionar las juntas

Anual

El estado de las juntas debe ser revisado por lo menos una vez al año. Reparar o sustituir las juntas dependiendo de su estado.

Nota

¡Solo con la estufa fría! De lo contrario, podría aspirar las brasas: ¡RIESGO DE INCENDIO!



Consejo

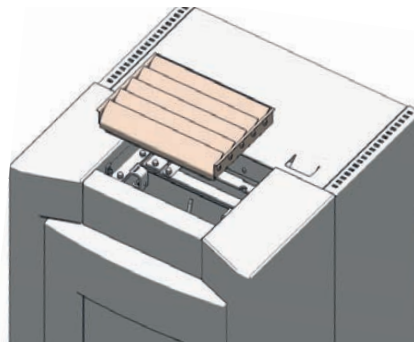
Encontráis las juntas y el juego de juntas en el listado piezas de repuesto.



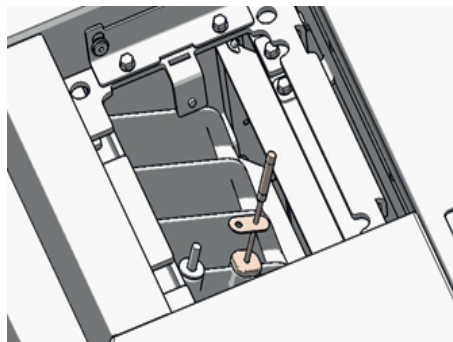
Limpiar conductos de gases

Los conductos del gas de combustión deberían limpiarse como mínimo 2 veces al año o después de quemar aproximadamente 700 kg de pellets. Los conductos del gas de combustión están situados en los laterales de la cámara de combustión, y desembocan bajo ella, en el colector.

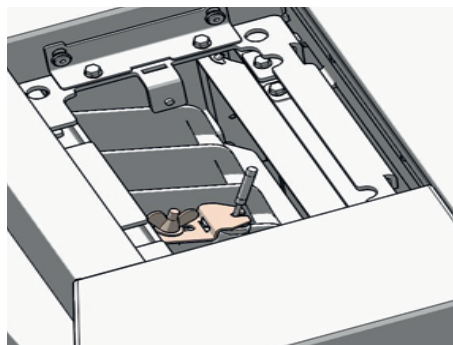
Retire las aletas de convección levantándolas. Las aletas de convección están únicamente encajadas.



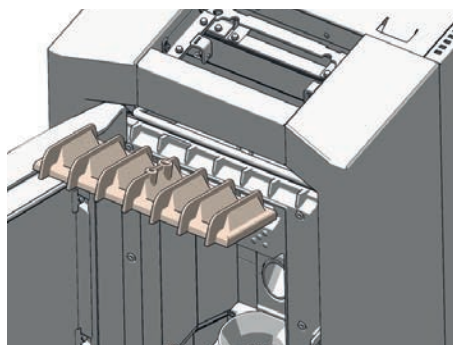
Quite el sensor de temperatura y desenrosque la vaina del sensor de temperatura con una llave del 19.



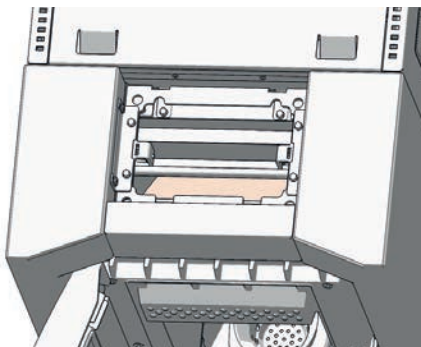
Retire la tuerca de mariposa que asegura la posición de la tapa de la cámara de combustión. Para facilitar el desmontaje debería sostener el tornillo a través de la cámara de combustión.



Ya puede tirar de la tapa por la parte delantera de la estufa.



Limpiar los conductos de gases de combustión situados a ambos lados de la cámara de combustión con el cepillo suministrado.



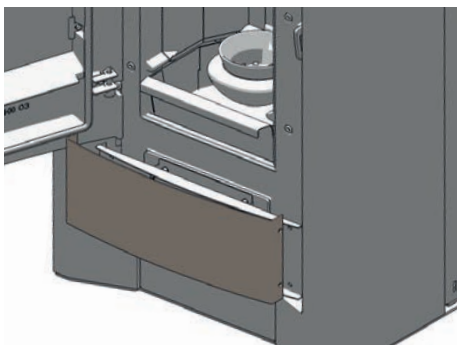
Aspire la parte cualquier depósito de ceniza que encuentre de los conductos y cámara de combustión.

Tras la limpieza de los conductos de gases de combustión, debe limpiar el colector de los conductos!

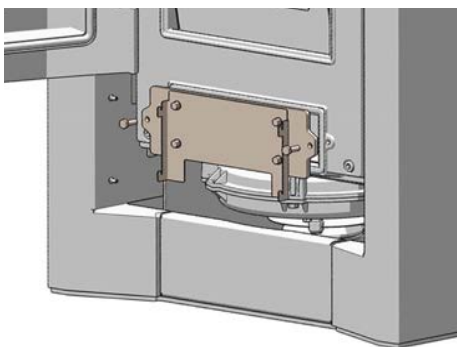
Limpiar colector de gases

Abra la puerta de la cámara de combustión.

Retire el panel inferior de la puerta, simplemente tirando él hacia arriba.



Retire la tapa desenroscando los tornillos hexagonales.



Aspire todos los residuos del colector.

Instale de nuevo todas las piezas en orden inverso.

Nota

La tapa de limpieza incorrectamente sellada puede hacer que su dispositivo aspire «aire falso», lo que puede conducir a una combustión incompleta en la cavidad de combustión y, posteriormente, a la acumulación de pellets. ¡PELIGRO DE INCENDIO!

Para garantizar el correcto funcionamiento de su estufa de pellets, reemplace las juntas defectuosas (porosas o deshilachadas) después de la limpieza y el mantenimiento.

Limpiar los tubos

Anual

Retire los tubos de salida de humos, a continuación compruebe y limpie la conexión de la chimenea. Los depósitos de hollín y polvo en la estufa y en los tubos de humos se pueden barrer y aspirar.

Nota

La acumulación de cenizas volantes puede perjudicar el rendimiento de la estufa y suponer un riesgo para la seguridad.

ES

Limpiar la carcasa del ventilador

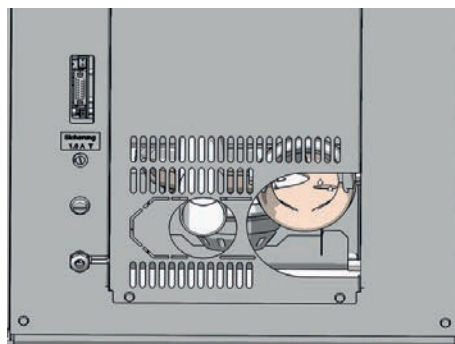
El ventilador del gas de combustión y su unión al tubo de gases de combustión debería limpiarse como mínimo 2 veces al año o tras la combustión de aproximadamente 700 kg de pellets.

Para la inspección del ventilador de gases de combustión, debe retirar el panel trasero.

Para inspeccionar y limpiar el ventilador del gases de combustión hay cuatro tornillos hexagonales que fijan el motor del ventilador y que pueden abrirse para extraer con cuidado el motor del ventilador de la carcasa.

Aspirar la ceniza del ventilador y su carcasa. Al colocarlo de nuevo asegurese de hacerlo de forma que el conjunto asegure la estanqueidad.

Para limpiar la unión del tubo del gas de combustión, extraiga el tubo del ventilador de los gases de combustión y aspire su carcasa.



Monte las piezas desmontadas en orden inverso.

10. PROBLEMAS - POSIBLES SOLUCIONES

Problema 1

El fuego arde con una llama débil y anaranjada. Los pellets se acumulan en el vaso de combustión y el cristal se encuentra lleno de hollín.

Causa(s)

- Aire de combustión insuficiente
- Tiro de la chimenea pobre
- La estufa presenta suciedad interna

Posibles soluciones

- Retire las cenizas o virutas que puedan obstruir las aberturas de entrada de aire del vaso de combustión (véase CUIDADO y LIMPIEZA/MANTENIMIENTO).
- Si fuera posible, cambie a una mejor calidad de pellets
- Compruebe si los conductos del gas de combustión están obstruidos (véase LIMPIEZA/MANTENIMIENTO)
- Compruebe si la tubería de suministro de aire o la tubería de humo están bloqueadas u obstruidas.
- Revise la junta de la puerta o de la tapa de limpieza para ver si presentan fugas (véase LIMPIEZA/MANTENIMIENTO)
- Limpiar el ventilador (véase LIMPIEZA/MANTENIMIENTO)
- Hacer que el servicio sea llevado a cabo por un especialista autorizado
- Todo cristal debe limpiarse con limpiacristales de vez en cuando según el uso.

Problema 2

La estufa emite un olor fuerte.

Causa(s)

- Fase de combustión inicial (puesta en marcha)
- La estufa ha acumulado polvo y/o suciedad

Posibles soluciones

- Esperar a que transcurra la fase de combustión inicial y ventile suficientemente
- Aspire periódicamente las aberturas de aire de convección para eliminar cualquier acumulación de polvo

Problema 3

Salida de humo durante la fase de calentamiento.

Causa(s)

- Fugas en las aberturas de revisión
- Tiro de la chimenea insuficiente
- Fugas en la conexión para la salida de humos

Posibles soluciones

- Revisar juntas y reemplazarlas (puerta de la cámara de combustión, tapa de limpieza,...)
- Compruebe la chimenea
- Compruebe las conexiones y si fuera necesario cambie las juntas

Nota

Tenga presente que las revisiones del control y del cableado solo pueden ser realizadas con el aparato desenchufado. Los posibles trabajos de reparación quedan reservados exclusivamente al personal técnico con la formación específica.

Consejo

Si se emite un mensaje de error, primero deberá solucionarse la causa correspondiente y, a continuación, el aparato puede volver a ponerse en marcha pulsando la pantalla táctil para confirmar el error.

11. INSTRUCCIONES SOBRE EL PROTOCOLO DE PUESTA EN MARCHA

PARA ESTUFAS DE PELLETS Y COMBINADAS

El protocolo de puesta en marcha debe tratarse como un documento y sirve de base para las condiciones de garantía. Debe rellenarse completamente, sobre todo las especificaciones del aparato y las direcciones. Las tareas a realizar deben marcarse con un símbolo de verificación después de su ejecución. Los signatarios confirman mediante su firma que todos los puntos indicados han sido realizados correctamente.

Nota

Devuelva 1 protocolo de puesta en marcha completado a RIKA Innovative Ofentechnik GmbH Müllerviertel 20 4563 Micheldorf Austria.



Periféricos eléctricos

En cuanto a los periféricos eléctricos, es importante que enchufe esté conectado a tierra. Si se dispone de un termostato de ambiente, debe comprobarse su funcionamiento. En un módem GSM, debe confirmarse la ejecución de los comandos mediante mensajes de texto SMS.

Sistema de descarga de los gases de combustión

El tubo de salida de gases de combustión, la chimenea y el tubo de suministro de aire de combustión pertenecen al sistema de combustión por lo que también debe comprobarse el desempeño correcto. Como norma general, las conexiones deben ser estancas, ya que se trabaja con sobrepresión. El tubo de emisión de gases presenta un diámetro de 100 mm, (en caso de las estufas de pellets) o bien 150 mm (en caso de las estufas combinadas), que en tramos cortos es completamente suficiente. En caso de varias desviaciones, en combinación con el colector de humos, la resistencia del sistema de evacuación de gases puede aumentar de tal manera que perjudica la calidad de la combustión y/o genera ruidos debido a la alta velocidad del caudal. Sólo es posible medir el tiro de la chimenea correctamente en caso de funcionamiento a la potencia calorífica nominal y sirve para evaluar el colector de humos. Si el tiro es superior a 15 Pa debería instalarse un limitador de tiro.

Funciones del aparato

Estas son las funciones básicas del aparato que deben ser comprobadas y su cumplimiento marcado con un símbolo de verificación. Una vez garantizada la operación de las funciones, el aparato está listo para el uso.

Instrucción del usuario

Este es uno de los principales aspectos de la puesta en marcha. Es muy importante que el usuario entienda correctamente su aparato y esté listo para asumir la responsabilidad de las tareas básicas de control de funcionamiento.

En concreto, debe explicarse la relación entre las particularidades de esta estufa de biomasa y sus deberes, así como las condiciones de la garantía. Por ejemplo, pellets y sinfín sin verificación, falta de limpieza o mantenimiento y mal funcionamiento del aparato. Proporcionando una instrucción completa puede evitarse un gran número de reclamaciones.

Funciones del aparato

Explicación de los procesos de la estufa durante el encendido, el funcionamiento general, la fase de limpieza, etc.

Control

Explicar las posibilidades de acceso del usuario, depósito de pellets vacío, termostato de ambiente, módem GSM, funciones y configuraciones y, si fuera preciso, programar los horarios. Manual del usuario: Entrega y explicación del contenido de los siguientes apartados del manual.

Condiciones de garantía

Diferencia entre garantía legal y garantía voluntaria, condiciones de la garantía, determinación de los componentes de desgaste, advertencia sobre la calidad de los pellets necesaria y las consecuencias del uso de pellets de mala calidad.

Instrucciones de limpieza

En las estufas de biomasa se producen cenizas y polvo. Durante el funcionamiento en modo calefacción estándar es necesario llevar a cabo una limpieza periódica. La caja de cenizas debe vaciarse periódicamente. En función del tipo de aparato, los tiros del gas de combustión deben limpiarse una o dos veces durante la temporada de calefacción; se recomienda avisar al servicio técnico para que realice esta tarea.

Mantenimiento

Nota

Se recomienda que el servicio técnico ejecute servicios de mantenimiento integrales por lo menos 1 vez al año.



Combustión

Todas las puertas deben poder cerrarse herméticamente para evitar infiltraciones no deseadas de aire.

Dirección de instalación	Distribuidor
Nombre:_____	Empresa:_____
Calle:_____	Calle:_____
C.P.:_____ Ciudad:_____	C.P.:_____ Ciudad:_____
Teléfono:_____	Teléfono:_____

Datos sobre la estufa

Tipo de aparato:	Versión de software:	
Número de serie:	Versión de pantalla:	
Revestimiento sin daños <input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>		

Periféricos eléctricos

Enchufe conectado a tierra		Módem GSM <input type="checkbox"/>	Funcionamiento comprobado <input type="checkbox"/>
Termostato de ambiente <input type="checkbox"/>	Modelo:	Proveedor de teléfono:	

Comprobación de los componentes del sistema y seguridad

Junta de la puerta de la cámara de combustión comprobada		Detector de incendio/fuego existente <input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
Movimiento suave de la clapeta de humos comprobado (combinada)		Revestimiento resistente al fuego existente <input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
Movimiento suave de la válvula antirretorno de fuego comprobado (combinada)	Otros:	

Tubo de salida / chimenea

Tipo de chimenea: en muro <input type="checkbox"/> acero fino <input type="checkbox"/> chamota <input type="checkbox"/>		Cantidad de desviaciones:	Longitud de los tubos de humos:	
Diámetro de chimenea		Altura de chimenea	Tubos de humos en sistema de conexión: con labio de estanqueidad <input type="checkbox"/> sin labio de estanqueidad <input type="checkbox"/>	
Chimenea - aprobación de deshollinador <input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>		Tiro de chimenea bajo carga plena:	Temperatura externa:	
Diámetro de la tubería de humos		Nivel del mar (Altitud):		

Funciones del aparato

Depósito de pellets lleno		Motor de ventilador de tiro de aspiración en marcha	
Certificación pellets Önorm/DIN plus / ENplus-A1		Motor del tornillo en marcha	
Compuertas de seguridad apretadas (combi)		Se produce encendido	
La rejilla gira (360º) y se mantiene en la posición de calefacción			

Instrucción del usuario

Función del aparato/control explicado		disponible y entregado: Cepillo de hollín <input type="checkbox"/> Abridor de puerta <input type="checkbox"/> Guantes protectores <input type="checkbox"/> memoria USB <input type="checkbox"/>	
Intervalos de limpieza y mantenimiento explicados		Material gráfico estado REAL colocado	
Contrato de mantenimiento <input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>		Entregar dispositivo desconectado	
Condiciones de garantía explicadas			

La empresa RIKA Innovative Ofentechnik, 4563 Micheldorf, Müllerviertel 20 confirma que los datos personales proporcionados se utilizan exclusivamente para uso, procesamiento y grabación internos. El cliente confirma la instrucción de usuario correcta y comprensible. Se aplican nuestros términos y condiciones generales.

Localidad, fecha

Firma del usuario

Firma del técnico de puesta en marcha

12. GARANTÍA

Estas condiciones de garantía solo son válidas para Austria, Alemania, Francia y Suiza. Para el resto de los países serán válidas las condiciones específicas del importador. En caso de duda, así como con falta de contenido o traducciones incorrectas, la versión alemana es la única válida.

En el sentido de una limitación oportuna de daños, los derechos de reclamación de garantía por parte del interesado al distribuidor especializado o autorizado de RIKA debe hacerse valer por escrito mediante la presentación de factura e información sobre la fecha de compra, nombre del modelo, número de serie y el motivo de la reclamación.

GARANTÍA

5 años en las soldaduras del cuerpo de estufa. Esto comprende exclusivamente defectos de material y fabricación, así como la entrega del recambio gratuita. Los tiempos de trabajo y de viaje no están incluidos en la garantía del fabricante.

Sólo deben utilizarse piezas de repuesto originales suministradas por el fabricante. ¡El incumplimiento de estas condiciones implica la pérdida de la garantía!

El requisito para la prestación de la garantía es que el aparato haya sido instalado y puesto en marcha conforme a los manuales del usuario y de puesta en marcha vigentes en el momento de la fecha de compra. La conexión debe ser realizada por un técnico autorizado a trabajar con este tipo de aparatos.

Cualquier coste incurrido por el fabricante debido a una reclamación de garantía no legítima, será facturado al titular de la reclamación.

Quedan excluidas de la garantía las PIEZAS DE DESGASTE y componentes en contacto con el fuego, como el cristal, el lacado, los revestimientos superficiales (p. ej., asas, pantallas), juntas, cavidades de combustión, parrillas, placas de tiro, placas deflectoras, revestimientos de la cámara de combustión (p. ej., chamotas), cerámicas, piedra natural, termopiedra, todos los soportes, elementos de ignición, sensores, sensor de la cámara de combustión y reguladores de temperatura.

Igualmente quedan excluidos de la garantía los daños debidos al incumplimiento de las instrucciones del fabricante para el funcionamiento del aparato o causados por el usuario, como el sobrecalentamiento, uso de combustibles no certificados, intervención indebida en el aparato o en la tubería del gas de combustión, sobretensión eléctrica, un tiro de la chimenea mal ajustado en el aparato o con un ajuste insuficiente, agua de condensación, mantenimiento o limpieza no realizado o deficiente, incumplimiento de la normativa de construcción vigente, uso indebido por parte del operario o de terceras personas, daños de transporte y manipulación.

LA GARANTÍA DE ESTE FABRICANTE NO AFECTA LAS DISPOSICIONES DE LA GARANTÍA LEGAL.

Versión 03/04/2018









RIKA Innovative Ofentechnik GmbH

Müllerviertel 20

4563 Micheldorf / AUSTRIA

Tel.: +43 (0)7582/686 - 41, Fax: -43

E-Mail: verkauf@rika.at

www.rika.at

En caso de duda, así como falta de contenido o incorrectas traducciones, la versión alemana es la única válida. Reservado el derecho a realizar modificaciones técnicas y visuales, así como a cometer errores sintácticos y de imprenta

© 2019 | RIKA Innovative Ofentechnik GmbH